



Privacy Statement DAT

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door DAT. DAT is gevestigd te Roosendaal en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 20123313 en 20107478 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Voor vragen over het privacy statement is DAT bereikbaar op telefoonnummer 0165341334. Ook kunt u contact opnemen per e-mail. Het e-mailadres is planning@dealgemenethuiszorg.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Voor DAT is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. DAT respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Thuiszorg DAT streeft ernaar om de privacy van haar klanten, bezoekers en medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. DAT gaat er van uit dat de medewerkers vertrouwelijk met (persoons)gegevens omgaan en dat ze hierin hun professionele verantwoordelijkheid nemen.

Wanneer u een geboortekaartje opstuurt naar onze organisatie, dan vinden wij dat ontzettend leuk. Zo leuk dat we het kaartje graag ophangen. Door akkoord te gaan met dit privacy statement en door een geboortekaartje naar ons op te sturen gaat u er ook mee akkoord dat wij uw geboortekaartje in onze praktijk ophangen en deze daarmee zichtbaar wordt voor andere bezoekers van onze praktijk

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door DAT verwerkt voor de volgende doeleinden:
Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);

- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van DAT;
- De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- Het doen van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van DAT;
- Voor het kunnen verzenden van nieuwsbrieven en (digitale) evaluaties;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.
- Voor zorgverlening;
- Voor doelmatig beheer en beleid;
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.



DAT kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van DAT, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier of aanmeldformulier op de website aan DAT verstrekt. DAT kan de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan en verwerken (onderstaande opsomming is niet exclusief en uitputtend bedoeld):

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw Internetbrowser en apparaat type
- Nationaliteit
- Godsdienst of levensovertuiging
- Seksuele leven
- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar*
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens partner
- Vermoedelijke bevallingsdatum
- Bijzonderheden huidige en/of vorige zwangerschappen
- Namen en geboortedata van evt. andere kinderen
- Verloskundige en Huisarts gegevens
- Verzekeraar/polisnummer/verzekeringpakket

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))
- Het op u verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG)
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d AVG)
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e AVG)

De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van DAT of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG)

Uitleg gerechtvaardigde belangen

Het gerechtvaardigd belang van DAT kan zijn:

- Interne marketingdoeleinden*;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van DAT;



- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n), bijvoorbeeld gastenwifi;
- Fraudepreventie;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne en externe audits om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren;

*Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden voor externe marketingdoeleinden.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in dit statement.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat DAT niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Delen van persoonsgegevens met derden:

DAT verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DAT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- De persoonsgegevens zullen door ons alleen worden verstrekt aan:
 - degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg;
 - degenen die optreden als vervanger, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden;
 - zorgverzekeraars, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;
 - derden die zijn belast met het innen van vorderingen, voor zover de gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is en geen medische gegevens betreft.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

DAT maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en / of profiling.



Bewaartermijn

DAT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

DAT zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking.

In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens DAT toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. DAT verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht:

U heeft het recht de door DAT verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht:

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar:

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij:

- alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming;
- het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van DAT en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking:

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat DAT de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien DAT de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.



Recht op gegevensoverdraagbaarheid U heeft het recht om de door u aan DAT verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden. Intrekken van toestemming Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij u gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken.

Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Identificatie: Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft en voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Websitebezoek

Op de websites van DAT worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder maar niet uitsluitend het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die

uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. DAT gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken



Functionaris Gegevensbescherming

DAT heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert DAT over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van DAT. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen DAT. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van DAT. DAT kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

Functionaris Gegevensbescherming: bartprins@kraamcentrumdat.nl